

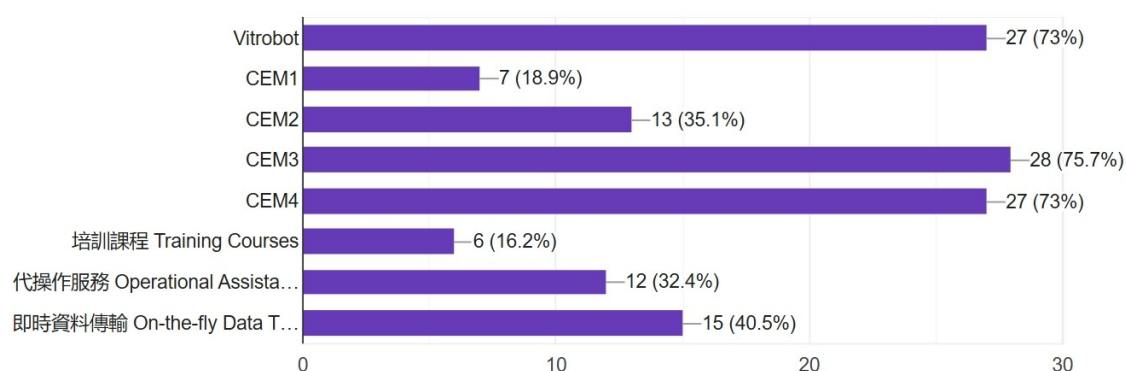
中央研究院【中研院冷凍電子顯微鏡設施】

服務表現調查問卷結果		
寄送數	回覆數	回覆率
322	37	11%

1. 近期申請使用的設施服務項目。

1. Please select all services you used recently:

37 則回應



2. 我從查詢設施網站或是聯繫設施人員後可以得到充分的資訊，進而了解如何申請/使用設施提供的服務。

2. I was able to obtain sufficient information from the facility website or staff to gain access to the offered services.

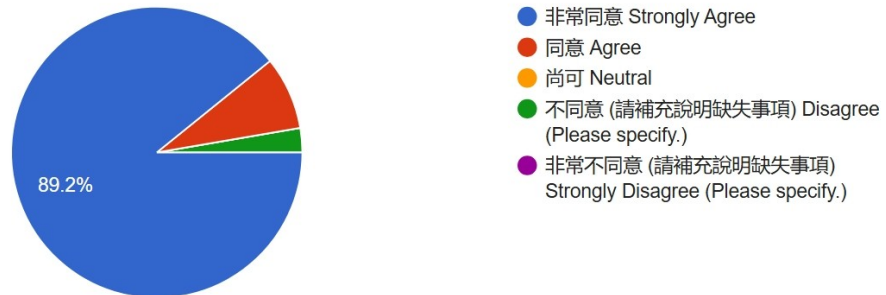
37 則回應



3. 設施人員擁有相關技術領域專業知識與技能，能協助解決我的問題。

3. The staff have the relevant technical expertise and skills to solve my problems.

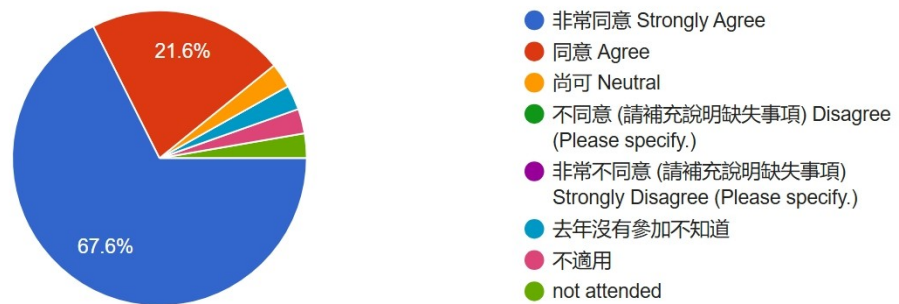
37 則回應



4. 我參加設施開辦之各項培訓課程，覺得受益良多。

4. I have benefited from attending the training courses provided by this facility.

37 則回應



5. 整體而言，我覺得近期設施所提供之服務對我的研究有所幫助。

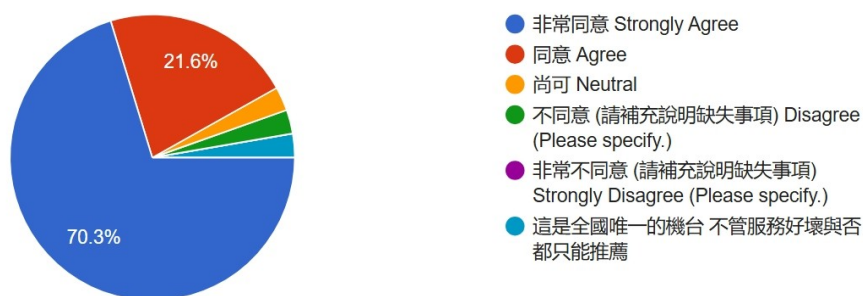
5. The overall services provided by this facility recently were helpful for my research.

37 則回應



6. 我願意把此設施服務推薦給其他研究同仁。
6. I would recommend this facility to other colleagues.

37 則回應



7. 補充意見 (對該設施之任何具體建議。) 21 則回應

7. Other Comments (Any specific suggestions for this facility.)

01	They are a great team consisting of friendly and professional experts. I am very happy to have them assisted on our data collection. I barely met issue which they can't deal with for. Thank you for providing this high-quality environment for my research project.
02	Well done! Thanks!
03	應該把 TwoMP 和 CryoEM 串起來
04	ASCEM 整體維護和服務極佳，工作人員都非常優秀，對我實驗室幫助非常大，希望中研院和科技部等國家單位能撥更多經費支持
05	CEM3 beam shift issue is serious. Too much bad quality micrographs will obtain in data collection which compromise the following data analysis.
06	希望能舉辦 CryoSPARC 進階課程
07	Please provide wifi to users again, it is very inconvenient to run back and forth for maneuvering the machines and to communicate with the PI / Postdocs for the grid quality, data collection, and other technical questions regarding the experiments.
08	特別謝謝設施人員李宥慧博士及吳宗訓先生熱心協助 cryo-EM data collecting 及電腦相關問題的諮詢！
09	1. 操作機台附近的 Wifi 開放，全世界各大服務設施 Stanford-S2C2, 英國 eBIC 等 都開放 Wifi 使用 wifi 電磁波的訊號對最後的結果都不太有影響了 有關資安問題 可以用院方 AS-secure 2. 近期 Talos 很不穩 -beam shift 我們有收數據 一天但是只有 20% 可以用 其他都是 beam shift 了 跟 facility 反應 都沒有正面回應 user 只能默默吞下 (應該有相關機制) 3. 不知道 facility 在 user 收數據時 用何種的評判標準 然後跟 user 說 你的這個計畫 根本不值得做

10	1. Please offer new filter, new twizer, that significantly influences our experiment results. 2. And we still need WiFi to connect our professor for discussion. 3. And Talos is too unstable to be broken frequently that disrupt our work schedule. Please maintain it well. Thanks
11	1. 資訊不透明：網站資訊依舊跟實際情況有出入，規則一直不斷的改，網站也沒有立即更新，造成預約者的困擾。 2. 儀器維護不佳：(1) vitrobot 3 號機濾紙問題，去年初就有填寫問券，但改善時間是到 2024 年底才從自行裁切且有黃色的鏽痕改回原廠濾紙，但 vitrobot 2 號機則是一直都是放原廠濾紙，兩台機器待遇不同。(2) Tweezer 鈍化，曾告知其他人員後被說：有疑慮請馬上告設施人員。樣品都已經準備好了，怎麼會有時間先告知，且 Tweezer 需要告知總負責人，但總負責人不是馬上就能找得到，難道等到下次預約在操作嗎？！(3) Talos 機器不穩，造成實驗失敗(Grid 回溫無法回收、收 overnight 因為 beam 不穩導致 shift)，但找不出原因也沒有做補償的措施。 3. 人員操作問題：當有設施人員請假時，代操作的人員不熟悉流程，對其專業度有疑慮。 4. 系統設計不合理：預約系統表單越加越多項，但是沒有意義的備選上機時間選項一直沒有取消掉，表單已經有是否有毒性，為何需要再填寫樣品名稱跟 buffer 條件？ 5. wifi 不開放：wifi 有資安問題，為何不裝設 AS secure？目前 sso 系統都需要 as secure。 6. 不推薦給其他研究同仁的原因是因為明明是個很需要很重要的儀器設施，但卻因為規定限制重重，新規定又會以口頭方式告知，用 A 告訴 B，B 再告訴 C 的這種方式，並不是公告在網站，造成誤會且不清不楚，導致不是一個友善的儀器設施。 7. 去年填寫問券後，期待能改善設施狀況，但問題依舊，只處理了一件事情且年底才處理，對於填寫問券成效有疑慮。
12	希望裡面有 wifi
13	提供很專業的經驗技術
14	The facility staff demonstrates exceptionally professional service and management, establishing it as a world-class cryoEM facility. However, more affordable fees would further enhance its accessibility and appeal.
15	The facility staff are highly professional and consistently able to resolve related issues.
16	CP 值高
17	希望可以多一點培訓課程或是 workshop
18	辛苦了！謝謝你們熱心提供專業的建議，讓我們可以收到更好的 data!
19	感謝與華
20	World-class instruments and skilled professionals deliver exceptional performance—please continue to uphold this standard.
21	辛苦了謝謝